

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТОВ БАНКОВСКИХ КАРТ НА СЧЕТА БАНКОВСКИХ КАРТ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «С КАРТЫ НА КАРТУ РФ И ЗАРУБЕЖ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Эмитентом Карты для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты. При получении разрешения (кода Авторизации) операция считается авторизованной (разрешенной).

Аутентификация – процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты отправителя по технологии 3DSecure, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя.

Агент – юридическое лицо, привлеченное Партнером Банка для размещения на официальном сайте Агента Платежной страницы и настоящих Условий.

Валюта перевода – валюта, в которой выражена сумма перевода, указанная Клиентом при подаче распоряжения на осуществление Перевода. Перевод осуществляется в Рублях РФ, при наличии технической возможности в долларах США или Евро.

Держатель Карты – физическое лицо, совершающее с использованием Карты операции с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором с Эмитентом, законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.

Договор – соглашение между Банком и Клиентом, определяющее порядок предоставления Клиенту услуг по переводу денежных средств со счетов банковских карт на счета банковских карт на сайте Партнера Банка, заключенное путем присоединения Клиента к настоящим Условиям.

Заем – денежные средства, предоставленные физическим лицом резидентом нерезиденту в рамках договора займа.

Карта – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором с Эмитентом, законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.

Карта отправителя – Карта, выпущенная к Картсчету отправителя банком - эмитентом, зарегистрированным на территории Российской Федерации и с использованием информации, о реквизитах которой, осуществляется списание денежных средств с Картсчета отправителя при оказании Услуги.

Карта получателя – Карта, с использованием информации, о реквизитах которой, осуществляется перевод денежных средств на Картсчет получателя.

Картсчет отправителя – банковский счет, открытый банком - эмитентом, зарегистрированным на территории Российской Федерации Держателю карты для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты отправителя.

Картсчет получателя – банковский счет, открытый Эмитентом Держателю

карты, для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты получателя.

Клиент – физическое лицо – Держатель Карты отправителя, заключивший Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Комиссия – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги. Комиссия отображается на Платежной странице при введении всех параметров Перевода.

Партнер Банка – юридическое лицо, программное обеспечение которого, дает возможность Клиенту, подключенному к сети Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к Услуге.

Перевод (Услуга) – услуга по осуществлению перевода денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя, оказываемая Банком Клиенту в соответствии с настоящими Условиями.[1]

Платежная система – международная платежная система Visa International, международная платежная система Mastercard Worldwide, платежная система «Мир».

Платежная страница – страница на сайте Партнера Банка/Агента, на которой Держатель Карты отправителя заполняет реквизиты, указанные в п. 4.1.1. с целью осуществления Перевода Держателю Карты получателя.

Сторона – любая из сторон Договора (Банк или Клиент), совместно по тексту настоящих Условий именуемые «Стороны».

Сторонний банк – Эмитент Карты, за исключением Банка.

Сумма перевода – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Держателем Карты отправителя в числе параметров для оказания Услуги.

Условия – настоящие Условия предоставления физическим лицам услуг по переводу денежных средств со счетов банковских карт на счета банковских карт на сайте Партнера Банка.

Эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты и зарегистрированная на территории Российской Федерации или иностранного государства.

3DSecure – протокол обработки транзакций, повышающий безопасность платежей в сети Интернет, выполняемых с использованием Карт, за счет введения Клиентом в окне аутентификации на Платежной странице одноразового кода, направляемого в виде SMS сообщения на телефонный номер Клиента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ являются публичной офертой Держателям Карт присоединиться к Условиям, и содержат все существенные условия Договора.

2.2. Текст Условий размещен на сайте Партнера Банка/Агента. Партнер вправе привлекать Агентов для размещения настоящих Условий, Платежной страницы на официальном сайте Агента в сети Интернет. В этом случае все действия по получению Клиентом Услуги (совершению Перевода) осуществляются Клиентом на сайте Агента в порядке аналогичном закрепленному в разделе 4 настоящих Условий.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ моментом принятия (акцепта) Держателем Карты отправителя публичной оферты и

присоединения к Условиям является момент подтверждения Держателем Карты отправителя параметров Услуги в соответствии с пунктом 4.1.3, 4.1.4 настоящих Условий.

2.4. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги и вступает в силу с момента осуществления Держателем Карты отправителя действий, предусмотренных пунктом 4.1.3, 4.1.4 настоящих Условий.

2.5. Услуга предоставляется в строгом соответствии с Федеральным законом «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 №161-ФЗ и «О валютном регулировании и валютном контроле» от 10.12.2003 №173-ФЗ.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу в соответствии с настоящими Условиями, действующим законодательством РФ и правилами Платежных систем, путем осуществления следующих действий:

- принимает и обрабатывает распоряжение Клиента на Перевод;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих осуществление операции.

3.2. Клиент оплачивает Банку Комиссию за оказание Услуги.

При отсутствии на момент проведения Авторизации на Картсчете отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке распоряжение Клиента на Перевод и не оказывает Услугу.

Если валюта Картсчета отправителя и/или Картсчета получателя отлична от Валюты перевода, конвертация в валюту Картсчета Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, осуществляется Эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Эмитентом. Если Эмитентом Карты является Банк, конвертация Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, в валюту Картсчета осуществляется Банком по курсу Банка на момент формирования финансового документа по Карте отправителя.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Для того чтобы воспользоваться Услугой, Держатель карты отправителя осуществляет следующие действия:

4.1.1. заполняет следующие поля Платежной страницы, находящейся на сайте Партнера Банка/Агента:

- Реквизиты карты-отправителя (номер карты, срок действия, CVC2/CVV2 (в случае необходимости));
- Реквизиты карты-получателя (номер карты);
- Фамилия и имя отправителя на латинском языке (как указано на Карте) (в случае необходимости);
- Сумма и Валюта перевода (в иностранной валюте услуга предоставляется при наличии технической возможности);
- Иные параметры (при необходимости).

4.1.2. Знакомится и принимает настоящие Условия, дает согласие на обработку

персональных данных (путем простановки отметки на Платежной странице), нажимает кнопку «Далее» на Платежной странице;

4.1.3. После осуществления действий, описанных в пунктах 4.1.1. – 4.1.2 настоящих Условий, проверяет правильность введенных реквизитов, отображенных на Платежной странице, и подтверждает введенные реквизиты путем нажатия кнопки осуществления перевода денежных средств.

До нажатия кнопки осуществления перевода денежных средств Держателю Карты отправителя предоставляется возможность отказаться от Услуги путем нажатия на Платежной странице кнопки «Отмена» либо закрытия Платежной страницы (в зависимости от представленного интерфейса).

4.1.4. После подтверждения в соответствии с п.4.1.3 настоящих Условий параметров Услуги, проходит Аутентификацию (только в случае, если Карта отправителя поддерживает технологию 3DSecure), с последующим нажатием на Платежной странице кнопки «Отправить».

До нажатия кнопки «Отправить» Держателю карты отправителя предоставляется возможность отказаться от Услуги путем нажатия на Платежной странице кнопки «Выход». 4.2. В случае осуществления Держателем Карты отправителя всех действий, предусмотренных пунктом 4.1 настоящих Условий, направленных на получение Услуги, Банк информирует Клиента о результате оказания Услуги путем отображения электронной квитанции на Платежной странице.

4.3. Безотзывность Перевода, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении Перевода, наступает с момента списания денежных средств с Картсчета отправителя.

4.4. Безусловность Перевода, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления Перевода, наступает в следующем порядке: - по переводам в пользу Держателя Карты получателя проверка наступления безусловности осуществляется при осуществлении Держателем Карты отправителя всех действий, описанных в разделе 4 настоящих Условий, необходимых для получения Услуги (в частности, путем проверки действительности Карты/ ее реквизитов, достаточности денежных средств и т.д.). При непрохождении вышеуказанной процедуры проверки распоряжение Держателя Карты отправителя на Перевод не принимаются Банком к исполнению, в связи с чем, на Платежной странице появляется информация об ошибке.

4.5. Окончателность Перевода, обозначающая предоставление денежных средств Держателю Карты получателя, наступает в момент зачисления денежных средств Держателю Карты получателя, когда Держателя Карты отправителя и Держателя Карты получателя обслуживает один банк, или обеспечения Держателю Карты получателя возможности получения наличных денежных средств. Если Держателя Карты отправителя и Держателя Карты получателя обслуживают разные банки, окончательность перевода наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет Стороннего банка, обслуживающего Держателя Карты получателя.

5. ПРАВА БАНКА

Банк имеет право:

5.1. Требовать от Клиента соблюдения настоящих Условий и оплаты Комиссии; 5.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги в следующих случаях:

5.2.1. осуществления Клиентом мошеннических операций, операций с нарушением требований действующего законодательства РФ, правил Платежных систем, либо операций, содержащих в соответствии с нормативными актами Банка России признаки необычных операций;

5.2.3 отсутствия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

5.2.3 отсутствия у Банка технической возможности для оказания Услуги; 5.2.4 отсутствия на момент проведения Авторизации на Картсчете отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии;

5.3. Несоответствия параметров операций условиям договора, на основании которого выпущена Карта.

5.4. Устанавливать ограничения по количеству и сумме операций, совершаемых Клиентом по одной Карте за определенный промежуток времени.

5.5. Вводить ограничения по осуществлению Перевода на Карты, эмитированные на территории запрещенных стран. Список запрещенных стран размещен на Сайте Банка, Партнера Банка, Агента.

5.6. Банк, Партнер Банка, Агент имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк, Партнера Банка, Агента предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Эмитенту Карты получателя и/или Платежной системе и/или Держателю Карты получателя для целей исполнения Договора.

5.7. Дополнительно запрашивать пояснения экономического смысла операций (Перевода) и предоставления документов, подтверждающих совершение операции (Перевода).

6. ПРАВА КЛИЕНТА

Клиент имеет право:

6.1. Воспользоваться Услугой в соответствии с настоящими Условиями;

6.2. Ознакомиться с действующими Условиями и суммой Комиссии на Платежной странице.

7. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

Банк обязуется:

7.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные настоящими Условиями и действующим законодательством.

7.2. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт.

8. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент обязуется:

8.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

8.2. Не передавать реквизиты Карт третьим лицам.

8.3. Своевременно и в полном объеме до момента заключения Договора ознакомиться с настоящими Условиями и суммой Комиссии.

8.4. Оплатить Услугу в сумме Комиссии.

8.5. При осуществлении Перевода предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

8.6. Не осуществлять операции (Переводы), связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки подозрительных сделок и (или) сделок необычного характера.

8.7. Не проводить с использованием Карт перевод денежных средств в целях предоставления/погашения Займа.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9.2. Банк, Партнер Банка и Агент не несут ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к Переводу в некорректной Сумме перевода, Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор заключается до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Банк вправе расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.3. Держатель Карты отправителя имеет право отказаться от Услуги в любой момент до осуществления действий согласно п.4.1.4 Условий, подтверждающих желание воспользоваться Услугой. При отказе Держателя карты отправителя от Услуги Перевод не осуществляется, Комиссия Банка не взимается.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все претензии Клиента к Банку, возникающие из принятия (акцепта) Клиентом настоящих Условий должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

11.2. Любые споры, возникающие из Договора, подлежат урегулированию между Сторонами на взаимоприемлемой основе путем переговоров. Рассмотрение споров, осуществляется на основании письменных претензий.

11.3. В случае неудовлетворения претензии и не урегулирования спора иным способом, спор, подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.